

La télésurveillance avec Optim'Care

Suivi à domicile

Votre professionnel de santé vous envoie cette brochure car vous avez consenti à un suivi à domicile avec la solution d'Optim'Care



Optim'Care

Guide de connexion



Information

La télésurveillance ne se substitue pas à votre suivi habituel.

Ce logiciel ne permet pas de gérer de situation urgente, en cas de doute, contactez les services de santé appropriés.

A quoi sert la télésurveillance ?

C'est un moyen pour votre équipe de soins de vous suivre à distance et de pouvoir ajuster, en fonction des données que vous allez leur envoyer, vos traitements, votre fréquence de suivi ou votre surveillance.

Pour votre équipe de soins, vos données de santé sont transmises et permettent en fonction des résultats envoyés, de poursuivre le suivi habituel ou de l'adapter pour par exemple :

- Augmenter ou la diminution de la fréquence de votre prise de poids,
- Adapter de votre traitement
- Anticiper d'une consultation supplémentaire
- Envoyer des demandes d'examens supplémentaires...etc.

Cet outil de suivi vous permet :

- De transmettre vos données cliniques et biologiques à votre équipe de soins
- De partager des documents essentiels comme des comptes rendus médicaux ou d'examens, ou encore des résultats d'analyse biologique
- D'avoir accès à vos ordonnances ... etc
- De partager les coordonnées des professionnels de santé qui interviennent dans votre prise en charge
- D'accéder à des contenus (articles, quizz) d'apprentissage

La saisie de vos données peut s'effectuer depuis votre ordinateur ou depuis votre smartphone via notre application

La transmission des données de sante est sécurisée et seul vous et votre équipe médicale y avez accès.

Pour effectuer votre suivi, du matériel vous est envoyé à votre domicile, sans frais pour vous.

Vous recevez, dans un délai maximal de 4 jours ouvrés, une balance et un tensiomètre. Ces 2 appareils peuvent se connecter à votre application Optim'Care. **(Ne pas télécharger l'application IHealth)**

Connexion à nos services web et mobile

Adresse de connexion application web (ordinateur) : <https://patient.optim.care/>

L'application mobile est accessible sur les plateformes de téléchargement « AppStore » pour les Iphones et Ipad d'Apple et « PlayStore » pour les autres téléphones et tablettes.

Ma première connexion

Lorsque votre médecin aura initié votre suivi à domicile :

- 1-** Vous recevez un mail de la part de support@optim.care dans lequel vous trouverez :
 - votre identifiant (un numéro « paXXX » ou votre identifiant peut aussi être votre adresse email)
 - votre mot de passe provisoire nécessaire à la première connexion
 - le lien pour vous connecter à l'application web.

Vérifiez vos courriers indésirables

Note : si vous ne trouvez pas le mail, allez sur l'application, cliquez sur mot de passe oublié pour qu'un nouveau mail avec un nouveau mot de passe provisoire vous soit envoyé.

- 2-** Ouvrez l'application web à l'adresse suivante :

<https://patient.optim.care/>

Pour un accès plus rapide à cette page, vous pouvez l'enregistrer dans vos favoris.

- 3-** Renseignez les informations de connexion reçues sur le mail. (login : PaXXX ou votre adresse mail + mot de passe temporaire).

- 4-** Après vous être connecté, vous accédez à votre Espace.



Connexion

Utilisez vos identifiants pour vous connecter. ⓘ

[Mot de passe oublié ?](#)

[Connexion](#)

[Contacter notre support](#)

Renseignez vos informations personnelles nécessaires à l'envoi du matériel connecté et à la prise en charge de la télésurveillance par la sécurité sociale.

Informations complémentaires

Votre adresse actuelle *	<input type="text" value="Numéro, Rue, Lieu dit, ..."/>	Votre numéro de téléphone *	<input type="text" value="XX XX XX XX XX"/>
	<input type="text" value="Code postal"/>	Votre numéro de sécurité sociale *	<input type="text" value="X XX XX XX XXX XX"/>
	<input type="text" value="Ville"/>	Régime d'assurance maladie	<input type="text" value="-"/>
		Caisse d'affiliation	<input type="text" value="Vous devez d'abord sélectionn"/>

5- Définissez votre nouveau mot de passe.

Respectez bien les instructions de définition de votre mot de passe (nombre de caractères, caractères spéciaux ...).

Changement de mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères au minimum et remplir au moins 3 des 4 conditions suivantes :

- au moins une lettre minuscule,
- au moins une lettre majuscule,
- au moins un caractère spécial (\$, #, %, ?, @, *, -, /, =, !,),
- au moins un chiffre.

Nouveau mot de passe *	<input type="password" value="Mot de passe"/>	Confirmation *	<input type="password" value="Confirmation"/>
------------------------	---	----------------	---

6- Mode de contact

Par défaut, les communications avec Optim'Care se font par E-mail. Vous avez également la possibilité de recevoir des informations par SMS (ex : sms pour vous prévenir d'actions prévues le lendemain ou d'actions en retard). Pour bénéficier de ce service sélectionnez l'option SMS.

Modes de contact

Pour mes alertes de retard et mes nouvelles ordonnances disponibles, je souhaite être contacté par :
(Vous pourrez toujours changer votre choix, depuis votre page profil.)

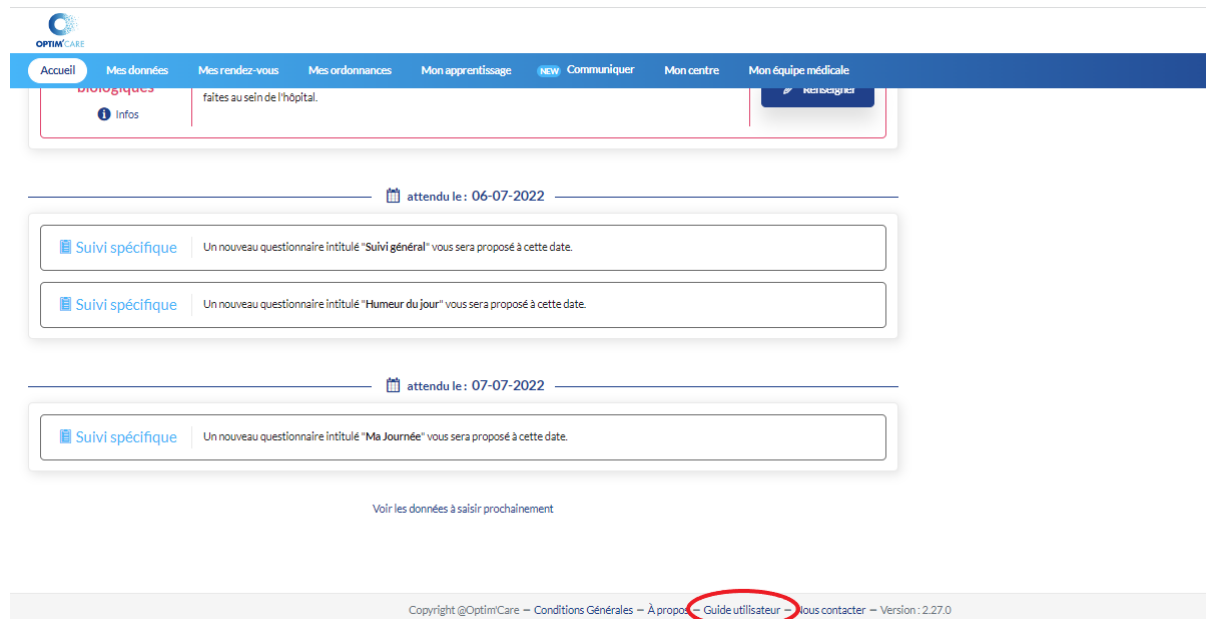
- E-mail
 SMS

Enregistrer

7- Enregistrez votre saisie

8- Vous pouvez commencer à utiliser l'application.

Le guide utilisateur de l'application est disponible dans l'onglet « Guide Utilisateur » dans le pied de page de l'application web.



Connexion

La connexion à la plateforme s'effectue ensuite avec votre identifiant (paXXX ou adresse email) et le mot de passe que vous avez défini lors de la première connexion.

Le lien de connexion pour accéder à la plateforme est le même que celui de la première connexion.



Optim'Care

1, avenue d'Ester
Ester Technopôle

87069 LIMOGES Cedex 3

Contact : support@optim.care

[Téléphone : 07 80 91 98 54](tel:0780919854)



Je n'arrive pas à utiliser l'application
ou le matériel, que faire ?

Contactez-nous par mail ou par téléphone, nous résoudrons tous vos problèmes et nous
pouvons même organiser une formation

support@optim.care

07 80 91 98 54



OPTIM'CARE



www.optim-care.com
support@optim.care